

تعليمات وأحكام الاشتراك في منتج شباب

الأحكام

1. يحق للبنك ودون إبداء الأسباب إلغاء المنتج أو إحدى مزايا المنتج أو إلغاء عضوية المعتمد في المنتج وبشكل فوري مع إشعار المعتمد بذلك.
2. في حالة إلغاء الاشتراك بمنتج شباب أو بلوغ عمر المعتمد 28 عام، تلغى جميع المزايا الممنوحة للعميل نتيجة اشتراكه بالمنتج، بما في ذلك الاشتراك بالمزايا غير البنكية، وتعاد جميع أسعار الفوائد والرسوم والعمولات المقررة للخدمات والمنتجات بحسب الأسعار السائدة في ذلك الوقت.
3. يتمتع المعتمد المشترك بمنتج شباب بالمزايا التالية:
 - اشتراك مجاني في خدمة هلا عربي ، والخدمة المصرفية المباشرة عبر الإنترنت (عربي أون لاين) وخدمة الرسائل القصيرة (SMS) وبدون أية عمولات شهرية.
 - بطاقة فيزا إلكترون بعمولة مخفضة (1 شيكال شهريا)
 - بطاقة تسوق عبر الإنترنت مجاناً للسنة الأولى
4. إن اشتراك المعتمد بمنتج شباب يؤهله بالدخول في سحبوات دورية وفقاً للأحكام والشروط الخاصة بهذه السحبوات (لمزيد من التفاصيل يرجى مراجعة إحدى قنوات الاتصال بالبنك العربي "الموقع الإلكتروني للبنك العربي أو مركز الخدمة الهاتفية أو الفروع").
5. يستطيع المعتمد أن يستفيد من المزايا البنكية الخاصة بالحصول على البطاقات الائتمانية والقروض بأنواعها شريطة أن تتطابق عليه المعايير الخاصة بالمنح لكل منتج، ولا يعتبر اشتراك المعتمد في منتج شباب على أنه موافقة مسبقة من البنك على منح المعتمد امتيازات هذا المنتج.
6. تسري الأحكام والتعليمات الخاصة بإصدار واستخدام البطاقة الائتمانية على المعتمد في حال حصوله على البطاقة الائتمانية.
7. تسري الأحكام والتعليمات الخاصة بالحصول على القرض الشخصي والقرض العقاري وقرض تمويل السيارة في حال حصول المعتمد على أي من هذه القروض المذكورة.
8. لا يتحمل البنك العربي أية مسؤولية متعلقة بمستوى الخدمة المقدمة من خلال طرف ثالث في حال تعاقد البنك معه مستقبلاً لتقديم مزايا غير بنكية للمشاركين بالمنتج.
9. يتعهد المعتمد بإبلاغ البنك بموجب كتاب خطي بأي تعديل أو تغيير يطرأ على عنوانه أو أرقام الهواتف الخاصة به، وبمعك ذلك تعتبر الإشعارات المرسله من البنك على العناوين المبينة من المعتمد في طلب الاشتراك بأنها مبلغة تبليغاً قانونياً وصحياً وترتب آثارها في مواجهة المعتمد.
10. فيما عدا الخطأ الحسابي الملحوظ يقر المعتمد بأن دفاتر البنك وقيوده وحساباته صحيحة ونهائية بالنسبة له، ولا يحق له الاعتراض عليها. ويقبل كبينة ضده الشهادة الخطية الصادرة عن البنك التي تبين مقدار الرصيد المطالب به ويتنازل مقدماً عن الطعن في صحة هذه الشهادة وعن أي حق قانوني يجيز له طلب إبراز دفاتر البنك أو قيوده أو كشوفاته و/أو طلب الخبرة لغايات تدقيق حسابات البنك ودفاتره وقيوده وأي مستندات من أي نوع ويشمل هذا التنازل إسقاط الحق في الطعن في صحة التواقيع لأي معاملة من المعاملات البنكية
11. يوافق المعتمد على اعتبار الرسائل ومنها رسائل الفاكسميلي والبرقيات والتلكسات والأفلام المصغرة (الميكروفيلم والميكروفيش وغيرها) ومستخرجات الحاسب الإلكتروني والصور الضوئية وأية وسيلة اتصال أو توثيق أخرى قد يقدمها البنك من ملفاته وسجلاته وقيوده ودفاتره وحساباته، من وسائل الإثبات القانونية كما يوافق المعتمد على اعتبارها بينة قاطعه على صحة ما ورد فيها ويسقط كل حق له في الاعتراض عليها وعلى أي منها.
12. تكون هذه الأحكام والشروط خاضعة لأحكام القانون الفلسطيني وتكون محاكم فلسطين هي المحاكم المختصة حصرياً بأي نزاع ينشأ عن أو يتعلق بتطبيق و/أو تفسير أي من تلك الأحكام والشروط.
13. تنطبق جميع الأحكام والشروط والتعليمات الخاصة بالمنتجات والخدمات المصرفية التي يقدمها البنك على المعتمد بمجرد توقيعه عليها أو إقراره بالاطلاع عليها، ولا يكون لاشتراك المعتمد بمنتج شباب أي أثر على تلك الشروط والأحكام والتعليمات.
14. يعتبر كشف الحساب المرسل إلى المعتمد على عنوانه المسجل في الطلب موافقاً عليه نهائياً ما لم يصل للبنك اعتراض عليه خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إرساله للعميل.

15. يخلي المعتمد البنك من أية مسؤولية في حالة طلبه حفظ المراسلات لدى البنك وموافقة البنك على ذلك ، كما يسقط حقه في مطالبة البنك بأي ضرر أو مسؤولية قد تترتب نتيجة ذلك .
16. في حالة قيد أية مبالغ لحساب المعتمد بالخطأ ، يحق للبنك دون الرجوع للعميل أن يقيد على حسابه نفس المبلغ المقيد له ، ولا يحق للعميل المطالبة بهذا المبلغ في أي حال من الأحوال .
17. تقيد الفائدة المدينة على الحسابات الجارية في يوم العمل الأخير من كل شهر.
18. يفوض المعتمد البنك بالقيام على الحساب أية مبالغ يكون قد حصل عليها من البنك في صورة تسهيلات مصرفية مهما كان نوعها وأن يحول البنك هذه المبالغ إلى حساب تأمينات نقدية مقابل تسهيلات مصرفية ضمانا لسداد ما يتوجب على المعتمد من أصل التسهيلات الممنوحة له بالإضافة إلى الفوائد المدينة المستحقة بالمعدل المطبق من قبل البنك وأية مصاريف أخرى ، على أن يبقى المبلغ في حوزة البنك لحين تسديد كافة التزامات المعتمد تجاه البنك .
19. يجري إيقاف مؤقت للحساب في نهاية كل شهر لتحقيق الرصيد ويدور البنك الرصيد إلى أول الشهر الذي يليه مباشرة ويزود البنك المعتمد في الأسبوع الأول من الشهر التالي مباشرة بكشف شهري يبين حركة الحساب والرصيد بالنسبة للشهر السابق فإذا لم يستلم المعتمد الكشف الشهري يترتب عليه مراجعة البنك لاستلامه خلال مدة خمسة عشر يوما من بداية الشهر التالي المذكور.
20. يجب على المعتمد إذا كان يرغب في الاعتراض على أي قيد أو أكثر في الكشف الشهري أو على صحة الرصيد أن يقدم الإشعار الخطي بالاعتراض قبل انتهاء الشهر التالي المشار إليه في البند (19) أعلاه ، ومن المتفق عليه أن تقديم الاعتراض في هذه الحالة لا يثبت إلا مقابل توقيع بالاستلام من قبل مدير البنك أو نائبه.
21. في حالة عدم استلام الإشعار الخطي المذكور ضمن المدة المحددة في البند (20) أعلاه ، يعتبر المعتمد أنه استلم الكشف وأنه موافق موافقة نهائية غير قابلة للاعتراض على أي قيد ورد فيه وعلى صحة الرصيد المدون فيه باعتبار أن الإشعار الخطي المذكور هو البينة الوحيدة التي ارتضاها كل من البنك والمعتمد لهذا الغرض مع استبعاد أي بيينة أخرى بما في ذلك حلف اليمين.
22. تطبق كافة الشروط والأحكام الخاصة بفتح الحسابات لدى البنك العربي.
- تطبق كافة شروط وأحكام الامتثال الخاصة بفتح الحسابات - لا الحصر فحص المعتمدين على كافة القوائم الخاصة بسلطة النقد، البنك العربي و قوائم Safe Watch