

الأسئلة الأكثر شيوعاً عن E-SADAD:

1. ما هو نظام E-SADAD؟

E-SADAD هو النظام الوطني الإلكتروني لعرض وسداد الفواتير إلكترونياً، والذي يتيح لك الاستعلام وتسديد الفواتير بشكل فوري وعلى مدار الساعة بدون أية عمولات.

2. ما هي فوائد نظام E-SADAD؟

E-SADAD يُسهّل دفع كافة فواتيرك مثل فواتير الكهرباء والمياه والاتصالات عبر تطبيق الموبايل البنكي، دون الحاجة إلى زيارة البنك أو مزوّد الخدمة. بالإضافة إلى ذلك، يعزّز نظام E-SADAD الدفع الإلكتروني في فلسطين مما يساعد في التحوّل إلى الاقتصاد الرقمي.

3. ما هي ميزات نظام E-SADAD؟

- ✓ مجاني.
- ✓ سهل الاستخدام.
- ✓ آمن عند الدفع.
- ✓ راحة الدفع في أي وقت ومن أي مكان.
- ✓ توفير الوقت والتكاليف.
- ✓ يدعم أنواع متعددة من الفواتير.

4. هل هناك عمولات عند الدفع عبر نظام E-SADAD؟

لا، الخدمة مجانية بالكامل، ولا يوجد أي عمولة مرتبطة بتنفيذ الاستعلام أو الدفع.

5. ما هي أنواع الفواتير التي يمكنني دفعها عبر نظام E-SADAD؟

- ✓ فواتير منافع مثل الكهرباء والماء والإنترنت.
- ✓ رسوم الجامعات.
- ✓ رسوم التأمين والغرف التجارية.
- ✓ أقساط القروض لمؤسسات الإقراض.
- ✓ خدمات الشحن المسبق.
- ✓ شراء حزم إنترنت.
- ✓ شراء منتجات إلكترونية.

6. كيف يمكنني دفع الفواتير؟

يمكنك دفع الفواتير باتباع الخطوات التالية:

- سجّل الدخول إلى تطبيق "عربي موبايل".
- اختر E-SADAD.
- اختر خدمة المفوتر التي ترغب بالاستعلام عنها.
- بعد اختيار الخدمة، أدخل رقم المعرف للخدمة الخاصة بك.
- تأكّد من صحة التفاصيل واضغط على "دفع".
- ستظهر لك رسالة تأكيد عند إتمام العملية بنجاح وفي حال توفر الرصيد الكافي لديك.

7. ماذا أفعل إذا تم خصم المبلغ من حسابي ولم يتم تحديث حالة الفاتورة (فاتورة مسددة)؟

في حال تم خصم المبلغ من حسابك ولم يتم تحديث حالة الفاتورة، يرجى التواصل مع البنك.

8. كيف أتتحقق من نجاح عملية دفع الفاتورة؟

بعد إتمام عملية الدفع:

- ستتلقى رسالة تفيد بخصم المبلغ لتسديد فاتورة.
- يمكنك تنفيذ الاستعلام مرة أخرى والتحقق من التسديد.

9. هل يمكن تسديد فاتورتي بشكل جزئي؟

نعم، يمكن تسديد الفاتورة بشكل جزئي ولكن فقط في حال سماح الجهة المصدرة للفاتورة بذلك.