

الأسئلة الأكثر شيوعاً عن برنامج التسديد المريح.

ما هو برنامج التسديد المريح؟

برنامج التسديد المريح هو برنامج يتيح للمعتمدين حاملي بطاقات فيزا الائتمانية من البنك العربي تقسيط قيمة مشترياتهم عند الدفع باستخدام بطاقاتهم على فترات تصل إلى 24 شهراً بدون فوائد لدى التجار المشتركين في البرنامج أو بفائدة 1% لدى بقية التجار داخل أو خارج فلسطين، ولغاية 12 شهراً بدون فوائد لدى كافة المؤسسات التعليمية (جامعات، ومدارس، ورياض أطفال، وحضانات، ومراكز تعليم) في فلسطين.

كيف يمكنني الاستفادة من البرنامج؟

للاستفادة من البرنامج، يجب أن:

1. تكون لديك بطاقة فيزا ائتمانية صادرة من البنك العربي.
2. أن تقوم بالدفع باستخدام بطاقة فيزا الائتمانية عبر أجهزة نقاط البيع POS أو عبر الإنترنت.
3. عند استكمال عملية الدفع بنجاح، سيتم إرسال رابط عبر رسالة نصية على رقم الهاتف المحمول الخاص بك والمعتمد لدينا للتقديم للحصول على خدمة التقسيط.
4. في حال لم تصلك الرسالة النصية، بإمكانك التواصل مع مركز خدمة المعتمدين على الرقم 022953333

هل يمكنني تقسيط أي عملية شراء؟

نعم، يمكنك تقسيط أي عملية شراء تمت باستخدام بطاقات فيزا الائتمانية من البنك العربي عبر أجهزة نقاط البيع (POS) أو عبر الإنترنت.

هل أحتاج إلى التواصل مع التاجر أو المؤسسة التعليمية للاستفادة من البرنامج؟

لا، فقط قم بالدفع باستخدام بطاقة فيزا الائتمانية الخاصة بك. بعد ذلك، قم بتقديم طلب التقسيط من خلال الرابط الذي يصلك على رقم هاتفك المحمول المعتمد لدينا أو من خلال التواصل مع مركز خدمة المعتمدين.

هل يمكنني الاستفادة من الخدمة إذا كنت أعيش خارج فلسطين؟

نعم، طالما أنك تمتلك بطاقة ائتمانية من البنك العربي وتستخدمها للدفع عبر أجهزة نقاط البيع (POS) أو عبر الإنترنت بإمكانك الاستفادة من البرنامج من خارج فلسطين.