

## كشف الرسوم والعمولات الخاصة بالبنك العربي

حسب تعليمات رقم (4) لسنة 2023 بشأن تعديل تعليمات الرسوم والعمولات

وصف العمولة	تفاصيل العمولة
الحوالات	
1	2 دولارين ومجاناً من خلال القنوات الالكترونية
2	3 دولارات للحوالات التي تساوي أو تقل عن (3,000) ثلاثة آلاف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى 4 دولارات للحوالات التي تزيد على (3,000) ثلاثة آلاف دولار وتساوي أو تقل عن (10,000) عشرة آلاف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى 6 دولارات للحوالات التي تزيد على (10,000) عشرة آلاف دولار وتقل عن (100,000) مئة ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى 12 دولارات للحوالات التي تساوي أو تزيد على (100,000) مئة ألف دولار وتقل عن (200,000) مئتي ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى. بنسبة (0.006%) وبحد أقصى (50) خمسين دولار للحوالات التي تساوي أو تزيد على (200,000) مئتي ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى.
3	2 دولار لكل ملف ورقي يحتوي على (1-2) وحدة أو 1 دولار واحد للملف الالكتروني 5 دولارات لكل ملف ورقي يحتوي على (3-10) وحدات أو 2 دولارين للملف الالكتروني 10 دولارات لكل ملف ورقي يحتوي على (11-50) وحدة أو 5 دولارات للملف الالكتروني 15 دولار لكل ملف ورقي يحتوي على أكثر من 50 وحدة أو (8) ثمانية دولارات للملف الالكتروني 30 دولار لكل ملف تتجاوز فيه قيمة الحوالات عن (200,000) مئتي ألف دولار وتقل عن (500,000) خمسمائة ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى ويستثنى من ذلك الحوالات المتعلقة برواتب موظفي القطاع العام. بنسبة (0.006%) وبحد أقصى (50) خمسين دولار لكل ملف تبلغ فيه قيمة الحوالات (500,000) خمسمائة ألف دولار أو أكثر أو ما يعادلها بالعملات الأخرى ويستثنى من ذلك الحوالات المتعلقة برواتب موظفي القطاع العام
4	بين فروع البنك العربي في المناطق التالية (فلسطين، الاردن، لبنان، مصر، الجزائر المغرب، الامارات العربية المتحدة، البحرين، قطر واليمن) لا يتم استقطاع عمولة
	حوالة صادرة الى فروع المصرف داخل فلسطين من خلال الفرع
	حوالة صادرة الى فروع المصارف الأخرى داخل فلسطين من خلال نظام التسويات الفوري (RTGS)
	حوالة صادرة الى فروع المصارف الأخرى داخل فلسطين من خلال نظام الدفع بالتجزئة (ACH)
	حوالة صادرة من المصرف الوافد الى الادارة العامة للمصرف أو أحد فروعها في البلد الأم

<p>3 ثلاثة دولارات للحوالات التي تساوي أو تقل عن (10,000) عشرة آلاف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى إذا تم التحويل من خلال الفرع و(1) دولار واحد في حال تم التحويل من خلال القنوات الالكترونية</p> <p>5 خمسة دولارات للحوالات التي تزيد على (10,000) عشرة آلاف دولار وتساوي أو تقل عن (50,000) خمسون ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى إذا تم التحويل من خلال الفرع و(1) دولار واحد في حال تم التحويل من خلال القنوات الالكترونية</p> <p>10 عشرة دولارات للحوالات التي تزيد على (50,000) خمسون ألف دولار وتقل عن (200,000) مئتي ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى إذا تم التحويل من خلال الفرع و(2) دولارين في حال تم التحويل من خلال القنوات الالكترونية</p> <p>بنسبة (0.005%) وبحد أقصى (100) مئة دولار للحوالات التي تساوي أو تزيد على (200,000) مئتي ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى</p> <p>يضاف الى قيمة العمولة الواردة أعلاه أي تكاليف فعلية للمصارف المراسلة أو مستلمة الحوالة</p>	
<p>7 سبعة دولارات للحوالات التي تساوي أو تقل عن (10,000) عشرة آلاف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى</p> <p>15 خمسة عشر دولار للحوالات التي تزيد على (10,000) عشرة آلاف دولار وتساوي أو تقل عن (20,000) عشرون ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى</p> <p>30 ثلاثون دولار للحوالات التي تزيد على (20,000) عشرين ألف دولار وتساوي أو تقل عن (75,000) خمسة وسبعين ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى.</p> <p>بنسبة (0.04%) وبحد أقصى (200) مئتي دولار للحوالات التي تزيد على (75,000) خمسة وسبعين ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى.</p> <p>يضاف الى قيمة العمولة الواردة أعلاه أي تكاليف فعلية للمصارف المراسلة أو مستلمة الحوالة</p>	<p>5 حوالة صادرة الى فروع المصارف الأخرى خارج فلسطين</p>
<p>5 خمسة دولارات</p>	<p>6 تعديل حوالة صادرة نتيجة عدم دقة المعلومات المقدمة من قبل المعتمد</p>
<p>2 دولارين للحوالات التي تساوي أو تقل عن (5,000) خمسة آلاف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى</p> <p>4 دولارات للحوالات التي تزيد على (5,000) خمسة آلاف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى</p> <p>يستثنى الحوالات الواردة بعملة الشيفل أو التي تنص على الرمز OUR</p>	<p>7 حوالة واردة من خارج فلسطين</p>

7 دولارات، يضاف إليها أي تكاليف فعلية تخص المصارف المراسلة أو مستلمة الحوالة	الاستعلام عن حوالة صادرة إلى مصارف أخرى خارج فلسطين	8
<b>الشيكات</b>		
(0.40) أربعون سنتًا لكل ورقة شيك	إصدار دفتر شيكات عادي	1
(0.75) خمسة وسبعون سنتًا لكل ورقة شيك، ويجوز استيفاء عمولة إضافية بحدود التكلفة في حال طلب المعتمد أية إضافات على ورقة الشيك	إصدار دفتر شيكات تجاري	2
(15) خمسة عشر دولار لكل شيك، وتستوفي العمولة من مصدر الشيك ويحظر استيفاؤها من المستفيد، وبواقع (20) دولار على الشيكات المعادة من خلال المقاصة الاسرائيلية.	شيك معاد لعدم كفاية الرصيد	3
(10) عشرة دولارات، تستوفي في حالة إعادة الشيك بسبب اختلاف التوقيع أو اختلاف التفقيط أو عدم توقيع الساحب على التفقيط، وتستوفي العمولة من مصدر الشيك ويحظر استيفاؤها من المستفيد، وتشمل الشيكات المعادة مقاصة اسرائيلية	شيك معاد لأسباب فنية	4
(0.30) ثلاثون سنتًا لكل شيك	إيداع الشيكات الآجلة برسم التحصيل	5
(0.50) خمسين سنتًا لكل شيك	سحب شيكات من التحصيل	6
(0.50) خمسون سنتًا لكل شيك، وتكون العمولة شاملة لتكلفة تقاص الشيكات على نظام مقاصة الشيكات الالكتروني الذي تشرف عليه سلطة النقد	تحصيل الشيكات التي تساوي أو تقل قيمتها عن (10,000) عشرة آلاف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى	7
(2) دولارين لكل شيك، وتكون العمولة شاملة لتكلفة تقاص الشيكات على نظام مقاصة الشيكات الالكتروني الذي تشرف عليه سلطة النقد	تحصيل الشيكات التي تزيد قيمتها على (10,000) عشرة آلاف دولار وتساوي أو تقل قيمتها عن (40,000) أربعون ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى	8
(5) خمسة دولارات لكل شيك، وتكون العمولة شاملة لتكلفة تقاص الشيكات على نظام مقاصة الشيكات الالكتروني الذي تشرف عليه سلطة النقد	تحصيل الشيكات التي تزيد قيمتها على (40,000) أربعون ألف دولار وتساوي أو تقل قيمتها عن (100,000) مائة ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى	9
(10) عشرة دولارات لكل شيك، وتكون العمولة شاملة لتكلفة تقاص الشيكات على نظام مقاصة الشيكات الالكتروني الذي تشرف عليه سلطة النقد	تحصيل الشيكات التي تزيد قيمتها على (100,000) مائة ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى	10
(1) دولار واحد لكل شيك أو التكلفة الفعلية أيهما أقل	تحصيل الشيكات المسحوبة على مصارف إسرائيلية (المشترأة والأجلة)	11

12	إيقاف الشيك	(5) خمسة دولارات لكل معاملة إيقاف بغض النظر عن عدد الشيكات أو تسلسلها
13	تصديق شيك	(5) خمسة دولارات لكل شيك
14	اصدار شيك مصرفي	(20) عشرون دولار لكل شيك، ونسبة (0.01%) وبحد أقصى (50) خمسين دولار للشيكات التي تساوي أو تزيد على (200,000) مئتي ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى. تستوفي في حال طلب المعتمد اصدار الشيك.
15	تحصيل الشيكات الأجنبية	(30) ثلاثون دولار لكل شيك، ويضاف اليها عمولة سويقت
16	صرف الشيكات الواردة على حساب المعتمد من خارج فلسطين	حسب العمولات المطبقة على الحوالات المالية
<b>البطاقات المدينة</b>		
1	اصدار بطاقة دفع مدينة جديدة	(1) دولار واحد لكل عام
2	اصدار بطاقة دفع مدينة بدل فاقد أو تالف	(1) دولار واحد لكل عام
3	اصدار أو تجديد بطاقة التسوق عبر الإنترنت وبطاقة الدفع المسبق	(5) خمسة دولارات سنويا
4	تغذية بطاقة التسوق عبر الإنترنت وبطاقة الدفع المسبق من خلال الفرع	بنسبة (1.5%) أو (5) خمسة دولارات أيهما أقل.
5	إعادة المطالبة أو الاعتراض على حركات البطاقات المدينة	(5) خمسة دولارات، بحيث تستوفي العمولة من المعتمد في حال كانت المطالبة أو الاعتراض المقدم غير صحيح، بالإضافة الى أي تكاليف فعلية تخص المصارف المراسلة
6	استبدال الأرقام السرية لكافة أنواع البطاقات سواء كانت دائنة أم مدينة من خلال الفرع	(2) دولارين ومجانا من خلال القنوات الالكترونية
<b>الحسابات المصرفية</b>		
1	فتح حساب رئيسي للمعتمد الاعتباري داخل المصرف	(6) ستة دولارات، وبواقع (3) ثلاثة دولارات في حال فتح الحساب من خلال القنوات الالكترونية، بحيث تستوفي هذه العمولة لمرة واحدة فقط بغض النظر عن عدد الحسابات الفرعية، وبواقع (4) أربعة دولارات في حال إعادة فتح الحساب
2	ادارة الحساب الجاري الرئيسي أو تحويل الراتب	(2) دولارين للأفراد و(4) أربعة دولارات للمعتمد الاعتباري، بحيث تستوفي لمرة واحدة شهريا
3	إدارة الحساب الفرعي	(2) دولارين للمعتمد الاعتباري بحيث تستوفي لمرة واحدة شهريا.
4	إدارة الحساب الجاري الفرعي	(2) دولارين للمعتمد الفرد عن الحساب الجاري الفرعي، وذلك في حال زيادة عدد الحسابات الفرعية الجارية للمعتمد عن حسابين.

5	حساب رئيسي جامد	(1) دولار واحد شهرياً.
6	طلب كشف حساب ورقي غير دوري	(0.15) خمسة عشر سنتاً لكل صفحة، شريطة ألا يتم استيفاء العمولة من الأفراد عن أول (5) خمس صفحات، ويجب على المصرف أن يمنح الفرد كشف حساب ورقي نصف سنوي أو عبر القنوات الالكترونية مجاناً.
7	طلب كشف حساب تاريخي لحساب مغلق	(0.20) عشرون سنتاً لكل صفحة.
8	تفويض أو توكيل شخص لإدارة الحساب الرئيسي	(2) دولارين للفرد، و (5) خمسة دولارات للمعتمد الاعتباري وذلك لكل معاملة تفويض أو توكيل.
9	تعديل مفوضين بالتوقيع سواء بالإضافة أم إلغاء مفوضين بالتوقيع	(2) دولارين للفرد و (5) خمسة دولارات للمعتمد الاعتباري.
10	اصدار شهادة الرصيد أو الملاءة أو حجم التعامل أو براءة الذمة أو شهادة التعزيز لمدقق الحسابات باللغتين العربية أو الإنجليزية	(5) خمسة دولارات للفرد و (10) عشرة دولارات للمعتمد الاعتباري.
11	تحصيل فواتير أو تسديد قسائم الرسوم أو الضرائب	(0.50) خمسون سنتاً، بحيث تستوفي من المعتمد في حال رغبته في التسديد من خلال الفرع.
12	مطابقة التوقيع لجهات خارجية	(5) خمسة دولارات لكل عملية مطابقة بغض النظر عن عدد التوقيعات.
13	أوامر الدفع الثابت (الدورية) المقدمة من خلال الفرع	(5) خمسة دولارات، بحيث تستوفي العمولة لمرة واحدة عند طلب الأمر أو تعديله.
14	تصوير الشيكات والمستندات	(0.50) خمسون سنتاً لكل صفحة.
15	مصاريف بريد	وفق التكلفة الفعلية فقط.
16	تقسيم حصص الورثة	(3) ثلاثة دولارات لكل حصة باستثناء القصر.

تعفى الحسابات الشخصية لكل مما يلي من عمولات الحسابات اعلاه:

1- الأفراد المعوقين وفق أحكام القانون رقم (4) لسنة 1999م بشأن حقوق المعوقين.

2- كل شخص تجاوز عمره (70) السبعين عاماً.

الهيئات والمساعدات	
1	الحوالات الواردة كهبة او مساعدة بموجب اتفاقية مبرمة (3) ثلاثة دولارات بحد أقصى تقتطع من الجهة المانحة للحوالات الواردة كهبة أو مساعدة بموجب اتفاقية مبرمة بين المصرف والجهة المانحة
2	يجوز للمصرف الاتفاق مع الجهات الممولة للمساعدات الاجتماعية تحديد قيمة العمولة على المبالغ المستلمة من خلال المصرف، ويحظر خصم أي عمولة على المستفيد النهائي من الهبات او المساعدات.
التعامل بالنقد	
1	الإيداع النقدي بعملة الشيقل الإسرائيلي الحد الأعلى المسموح به هو 0.2% حيث : 1-يجوز للمصرف استيفاء العمولة على الايداعات اليومية بالشيقل الإسرائيلي للمبالغ التي تزيد قيمتها عن 100,000 شيقل. 2-يجوز للمصرف استيفاء العمولة على مجموع الايداعات الشهرية التي تزيد قيمتها عن 300,000 شيقل , شريطة عدم تكرار احتساب الايداعات التي تم استيفاء عمولة عليها ضمن السقف اليومي.
2	سحب نقدي عن الكاونتر 1 دولار لكل عملية سحب حيث تستوفى من كافة العملاء باستثناء العملاء غير المؤهلين للحصول على بطاقة صراف الي وبما يشمل ذوي الاحتياجات الخاصة (الصم والبكم والمكفوفين) والاميين. يستثنى من هذه العمولة سحبوات كافة العملاء التي تزيد عن سقف السحب اليومي لبطاقة الصراف الالي.
3	السحب النقدي 0.05% وبحد أقصى 300 دولار حيث: - يجوز استيفاء عمولة عن عمليات السحب النقدي اليومية التي تزيد عن 30 ألف دولار أو ما يعادلها بالعمولات الأخرى وبسقف 300 ألف دولار شهريا. - يجوز للمصرف عدم تنفيذ عملية السحب للمبالغ التي تزيد عن 100 ألف دولار أو ما يعادلها الا بعد مرور يومين اثنين على اعلامه من قبل المعتمد رغبته بسحبها. - يجوز استيفاء عمولة عن عمليات السحب الشهرية التي تزيد عن 300 ألف دولار أو ما يعادلها بالعمولات الأخرى بالنسبة المذكورة دون حد أقصى. تستوفى فقط في حال قيام صاحب الحساب بالسحب نقدا من حسابه الشخصي
4	عمولة إيداع / سحب بعملة عدا( الدولار , الدينار , الشيقل) بقيمة 0.2% على المبالغ التي تزيد عن 20 ألف يورو

5	الإيداع النقدي المعدني	المبلغ الذي يزيد على (200) مائتي شيقل بنسبة (2%) من المبلغ المودع
6	إيداع النقد التالف	وفق التكلفة الفعلية فقط
<b>التسهيلات الائتمانية/ التمويلات</b>		
1	منح تسهيلات ائتمانية أو تجديدها أو زيادة سقفها	بنسبة (0.5%) سنويا وبحد أقصى (1%) على مدار عمر الائتمان للمعتمد الفرد، وبنسبة (1%) سنويا وبحد أقصى (2%) على مدار عمر الائتمان للمعتمد الاعتباري.
2	الغاء التسهيلات/ التمويلات بناءً على طلب المعتمد بعد موافقة الإدارة على المنح وقبل التنفيذ	(5) خمسة دولارات للمعتمد الفرد و(10) عشرة دولارات للمعتمد الاعتباري.
3	جدولة التسهيلات المتعثرة	بنسبة (1%) لكل جدولة من الرصيد الإضافي.
4	استبدال الغاء كفيل	(5) خمسة دولارات، تستوفي من المدين عن كل كفيل.
5	تعديل أو تغيير الضمان العيني	(10) عشرة دولارات.
6	تأجيل قسط أو أكثر	بنسبة (1%) من قيمة الأقساط المؤجلة للمعتمد شريطة ألا تزيد عن (10) عشرة دولارات للمعتمد الفرد.
7	السداد المبكر للتسهيلات الائتمانية/ التمويلات	بنسبة (0.5%) من الرصيد المراد تسديده للمعتمد لفرد. بنسبة (1.5%) للمعتمد الاعتباري من الرصيد المراد تسديده.
8	سقف غير مستغل	بنسبة (1%) سنويا، تستوفي من المعتمد الاعتباري.

عمولات أخرى (حسب العقد والاتفاق مع المعتمد)	
اصدار أو تجديد بطاقة ائتمان أو اصدار بدل تالف أو فاقد.	حسب نوع البطاقة و/أو قرار دائرة الخدمات المصرفية للأفراد
السحب النقدي بواسطة بطاقة الائتمان.	4% من المبلغ المسحوب ويحد ادنى 5 دولار
الصناديق الحديدية (الأمانات).	صندوق صغير 75 دولار سنويا صندوق متوسط 100 دولار سنويا صندوق كبير من 150 دولار سنويا صندوق كبير جدا 150 دولار سنويا يضاف 28 دولار كعمولة تدفع لمرة واحدة غير مستردة
طلب استرداد حوالة شريطة ألا تتجاوز قيمة العمولة التكاليف الفعلية التي يتكبدها المصرف.	8 دولار
الشيكات المرتجعة الخارجية (خارج فلسطين) شريطة ألا تتجاوز قيمة العمولة التكاليف الفعلية التي يتكبدها المصرف.	بوالص التحصيل النظيفة الصادرة: 30 دولار لكل شيك + أجور سويفت / بريد بوالص التحصيل النظيفة الواردة: يتم خصم العمولات بناء على تعليمات سلطة النقد (مادة رقم 7) من جدول العمولات
فتح أو الغاء اعتماد مستندي.	اصدار الاعتماد ، الحد الأدنى 50 دولار / الحد الأعلى 3% ( سنويا تستوفي كل 3 شهور بواقع 0.75% الغاء اعتماد ضمن فترة صلاحيته 20 دينار + عمولات سوفت
تغطية أو تبليغ أو تحويل أو تمديد أو تعزيز اعتماد مستندي.	100 دولار تغطية الاعتمادات 70 دولار حد ادنى لتبليغ الاعتمادات بنسبة 0.2% 3% حد اعلى عمولة تعزيز الاعتماد ( تحدد من خلال FI)
منح سقوف اعتماد.	مطابقة لنسبة عمولات منح التسهيلات
تداول مستندات الاعتماد.	100 دولار حد ادنى ( او 1% ) من قيمة المستندات + إضافة الى أجور البريد + السويفت



10	تقديم أو الاحتفاظ بمستندات مخالفة لشروط الاعتماد.	100 دولار
11	تعديل شروط اعتماد (صادر/ وارد).	42 دولار + أجور السويفت
12	طلب شهادة خاصة بالاعتماد.	10 دولار
13	إصدار بوالص تحصيل مستنديه .	30 دولار حد ادنى او 0.4% من قيمة البوليصه
14	تحويل بوالص تحصيل مستندية/ مكفول.	50 دولار حد ادنى / 3% سنوي من قيمة البوليصه
15	تجيير بوالص الشحن/ اصدار كفالة تخليص.	40 دولار + أجور بريد
16	إعادة المستندات لعدم الدفع/ عدم القبول.	50 دولار + أجور البريد
17	قبول سحب زمني مكفول/ غير مكفول.	50 دولار / 1% سنويا
18	السحب المؤجل الوارد.	50 دولار حد ادنى / 2.5% سنويا تستوفى كل 3 شهور
19	كفالة سحبيات صادرة/ وارده.	50 دولار حد ادنى/ 2.5% سنويا تستوفى كل 3 شهور
20	تأخير تسديد سحب مقبول مكفول.	4% سنويا بالإضافة الى نسبة الفائدة المدبنة ( حسب العملة )

مطابقة لنسبة عمولات منح التسهيلات	منح سقف سحوبات.	21
40 دولار حد ادنى / 2.5% سنويا تحسب بشكل ربعي + أجور سويقت ان وجدت	اصدار وتمديد كفالة بكافة أنواعها/ تعديل كفالة غير مالي	22
لا يوجد عمولة على المنح / 1% عمولة عدم استغلال	منح سقف كفالات/ عدم استغلال الحد .	23