"Tap to Pay" خدمة "Tap to Pay" خدمة "Tap to Pay" Service Terms and Conditions

Terms and Conditions:

These terms and conditions ("Terms") govern the use of Cards issued by Arab Bank PLC ("Arab Bank") with the Digital Wallet ("Wallet") enabled on compatible Devices of the Customer from time to time.

These Terms area binding legal contract between the Customer and Arab Bank and shall apply to the Customer and/ or anyone else the Customer authorizes to use the Cards with the Wallet. The Customers are required to review these Terms carefully before adding or using any Card with the Wallet as the Customer agrees to be bound by the Terms. These Terms are be read in conjunction with the Arab Bank Mobile Banking Terms and Conditions, Terms and Conditions for Arab Bank Banking and Account Services, Arab Bank Pay Terms and Conditions and Credit Card Terms & Conditions. In the event of any conflict or inconsistency between these Terms and any other terms in connection with the use of the Digital Wallet, these Terms shall prevail.

1. Definitions:

- a. Card: an Arab Bank credit, debit or prepaid card issued by Arab Bank to the Customer.
- b. Customer: the account holder related to the Card issued by Arab Bank.
- c. Device: includes but is not limited to a smartphone, tablet or smart watch or any other device which is compatible for use

الشروط والأحكام:

تحكم هذه الشروط والأحكام ("الشروط") استخدام البطاقات الصادرة عن البنك العربي ش.م.ع ("البنك العربي") مع تفعيل المحفظة الرقمية ("المحفظة") على أجهزة المعتمد المتوافقة من وقت لآخر.

تمثل هذه الشروط عقدًا قانونيًا ملزمًا بين المعتمد والبنك العربي، وتنطبق على المعتمد و/أو أي شخص آخر يأذن له المعتمد باستخدام البطاقات مع المحفظة. يتعين على المعتمدين مراجعة هذه الشروط بعناية قبل إضافة أو استخدام أي بطاقة مع المحفظة حيث يوافق المعتمد على الالتزام بالشروط. تتم قراءة هذه الشروط جنبًا إلى جنب مع شروط وأحكام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول من البنك العربي، وشروط وأحكام الخدمات المصرفية وخدمات الحسابات من البنك العربي، وشروط وأحكام الدفع من البنك العربي، وشروط وأحكام الدفع من البنك العربي، وشروط وأحكام المفع من البنك العربي، وشروط وأحكام الشروط وأي تعارض أو عدم تناسق بين هذه الشروط وأي شروط أخرى فيما يتعلق باستخدام المحفظة الرقمية، تسري هذه الشروط.

1. التعاريف:

- أ. البطاقة، بطاقة الائتمان أو الخصم أو الدفع المسبق الصادرة عن البنك العربى للمعتمد.
- ب. **المعتمد**: صاحب الحساب المتعلق بالبطاقة الصادرة عن البنك العربي.

- of the Wallet solution which Arab Bank determines being eligible for the registration of Arab Bank Cards to be used in the Wallet.
- d. Wallet: the mobile payment and digital wallet service created by third party wallet providers which enable the users to make payments using certain Devices and Cards registered on such Devices.
- e. Passcode: the secret code which is required to unlock a Device, including a password, passcode, pattern or biometric identifier (as applicable).

2. Main:

- a. Customer is solely responsible for maintaining the security of the Device and the confidentiality of the Device lock, PIN, Passcode, and all other means to access the Wallet, Card credentials, and any other personal or payment information related to the Device. Upon sharing the Device and/or means of access to the Device with any person, such person may be able to use the Cards and access the personal and payment information available in the Wallet and the Device. Customer is required to keep the Device and the credentials secure in the same manner as he /she would keep secure cash, cheques, debit or credit cards, and other personal identification numbers and passwords.
- b. The terms and account agreement that govern Customer's Card do not change when the Customer add his/her Card to the Wallet. The Wallet simply provides another way for to make purchases with the Card. Any applicable interest, fees, and charges to the Card will also apply when Customer use the Wallet to access his/her Card. The Wallet provider and

- ت. الجهاز: يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي أو الساعة الذكية أو أي جهاز آخر متوافق لاستخدام حل المحفظة والذي يقرر البنك العربي أنه مؤهل لتسجيل بطاقات البنك العربي لاستخدامها في المحفظة.
- ث. المحفظة: خدمة الدفع عبر الهاتف المحمول والمحفظة الرقمية التي أنشأها موفرو المحفظة الخارجية والتي تمكن المستخدمين من إجراء الدفعات باستخدام أجهزة وبطاقات معينة مسجلة على هذه الأجهزة.
- ج. رمز المرور: الرمز السري المطلوب لغتح قفل الجهاز، بما في ذلك
 كلمة المرور أو رمز المرور أو النمط أو المعرف البيومتري (حسب
 الاقتضاء).

الرئىسىة:

- أ. يتحمل المعتمد وحده المسؤولية عن الحفاظ على أمان الجهاز وسرية قفل الجهاز ورقم التعريف الشخصي ورمز المرور وجميع الوسائل الأخرى للوصول إلى المحفظة وبيانات اعتماد البطاقة وأي معلومات شخصية أو معلومات دفع أخرى تتعلق بالجهاز عند مشاركة الجهاز و/أو وسيلة الوصول إلى الجهاز مع أي شخص، قد يتمكن هذا الشخص من استخدام البطاقات والوصول إلى المعلومات الشخصية ومعلومات الدفع المتوفرة في المحفظة والجهاز. يتعين على المعتمد الحفاظ على أمان الجهاز وبيانات الاعتماد بنفس الطريقة التي يحتفظ بها بالنقود والشيكات وبطاقات الخصم أو الائتمان وأرقام التعريف الشخصية وكلمات المرور الأخرى بشكل آمن.
- ب. لا تتغير الشروط واتفاقية الحساب التي تحكم بطاقة المعتمد
 عندما يضيف المعتمد بطاقته إلى المحفظة. توفر المحفظة
 ببساطة طريقة أخرى لإجراء عمليات الشراء باستخدام البطاقة.

other third parties such as wireless companies or data service providers may levy charges as specified by them and the Customer shall t be solely responsible and liable for that without any liability for Arab Bank.

3. Adding and removing an Arab Bank Card:

- a. The Customer can add his/her Arab Bank Cards to the Wallet by following the instructions of the Wallet provider. Only Arab Bank Cards that Arab Bank indicates are eligible can be added to the Wallet. If the Card or underlying account is not in good standing, that Card will not be eligible to be enrolled in the Wallet. When Customer adds a Card to the Wallet, the Wallet allows him/her to use the Card to make transactions where the Wallet is accepted. It is important to understand that the Wallet may not be accepted at all places where the Card is accepted.
- b. The Customer shall contact the Wallet provider on how to remove his/her Card from the Wallet. Arab Bank can also block a Card in the Wallet at any time upon the Customer's request.

4. Privacy and Security:

- a. Arab Bank shall not be liable for any cost or expense damage, loss, which the Customer suffer or incur by using the Wallet.
- b. In the event of fraud, loss or theft of the Device, the Customer shall immediately report the same to Arab Bank, in addition to other parties such as the telecom provider etc. Based on such reporting, Arab Bank will arrange to block all Wallet transactions for all Cards. However, the Customer may continue to use the physical plastic Card for all of his/her

سيتم أيضًا تطبيق أي فوائد ورسوم ومصاريف مطبقة على البطاقة عندما يستخدم المعتمد المحفظة للوصول إلى بطاقته. يجوز لمزود المحفظة والأطراف الثالثة الأخرى مثل شركات الاتصالات اللاسلكية أو مزودي خدمات البيانات فرض رسوم على النحو المحدد من قبلهم ولا يكون المعتمد هو المسؤول الوحيد عن ذلك دون أي مسؤولية على البنك العربي.

3. إضافة وإزالة بطاقة البنك العربي:

- أ. يمكن للمعتمد إضافة بطاقات البنك العربي الخاصة به إلى المحفظة من خلال اتباع تعليمات مزود المحفظة. يمكن فقط إضافة بطاقات البنك العربي التي يشير البنك العربي إلى أنها مؤهلة إلى المحفظة. إذا لم تكن البطاقة أو الحساب الأساسي في وضع جيد، فلن تكون تلك البطاقة مؤهلة للتسجيل في المحفظة. عندما يضيف المعتمد بطاقة إلى المحفظة، تسمح له المحفظة باستخدام البطاقة لإجراء المعاملات التي يتم قبول المحفظة فيها. من المهم أن نفهم أنه قد لا يتم قبول المحفظة فيها.
- ب. يجب على المعتمد الاتصال بمزود المحفظة لمعرفة كيفية إزالة بطاقته من المحفظة. كما يمكن للبنك العربي أيضًا حجز البطاقة في المحفظة في أي وقت بناءً على طلب المعتمد.

4. الخصوصية والأمن:

- أ. لن يكون البنك العربي مسؤولاً عن أي تكاليف أو نفقات أو أضرار أو خسائر يتكبّدها المعتمد أو يتكبّدها باستخدام المحفظة.
- ب. في حالة حدوث احتيال أو فقدان أو سرقة الجهاز، يجب على المعتمد الإبلاغ فورًا عن ذلك إلى البنك العربي، بالإضافة إلى أطراف أخرى مثل مزود الاتصالات وما إلى ذلك. وبناءً على هذا

- enrolled cards. The Customer shall indemnify Arab Bank against any claims, costs, charges or losses made in respect of any transactions effected using the Customer Device prior to the Customer notifying the Bank of the fraud, loss or theft or requesting the Bank to block the card.
- c. Arab Bank reserves the right, at its sole discretion and determination, to refuse to permit any transaction if Arab Bank suspects that there is a breach of the Terms, or that a fraudulent or an illegal activity is taking place.
- d. When adding a Card to the Wallet, Arab Bank will collect certain information from the Customer to verify your identity, in order to enable the Customer to use the Card and facilitate participation with the Wallet.
- e. Arab Bank may also request certain account information relating to each Card selected by the Customer to use with the Wallet, including the most recent transaction data, but not the full Card account number. The Customer hereby agrees that Arab Bank may also periodically collect and use technical data and related information, including, but not limited to, technical information about the Customer's Device to facilitate updates of the services. Arab Bank may use this information to improve its products or to provide services or technologies to its customers as long as it is in a form that does not personally identify a Customer in person.
- f. The Customer may receive push notifications from the Wallet reflecting the Card account activity. If the Customer does not wish to receive push notifications, he/she may turn off within the Device notifications or the Wallet app settings.

- الإبلاغ، سيقوم البنك العربي بترتيب حظر جميع معاملات المحفظة لجميع البطاقات. ومع ذلك، يجوز للمعتمد الاستمرار في استخدام البطاقة البلاستيكية الفعلية لجميع بطاقاته المسجلة. يجب على المعتمد تعويض البنك العربي عن أي مطالبات أو تكاليف أو رسوم أو خسائر فيما يتعلق بأي معاملات يتم إجراؤها باستخدام جهاز المعتمد قبل إخطار المعتمد للبنك بلاحتيال أو الخسارة أو السرقة أو مطالبة البنك بحظر البطاقة.
- ت. يحتفظ البنك العربي بالحق، وفقًا لتقديره الخاص، في رفض السماح بأي معاملة إذا كان البنك العربي يشتبه في وجود خرق للشروط، أو في حدوث نشاط احتيالي أو غير قانوني.
- ث. عند إضافة بطاقة إلى المحفظة، سيقوم البنك العربي بجمع معلومات معينة من المعتمد للتحقق من هويتك، وذلك لتمكين المعتمد من استخدام البطاقة وتسهيل المشاركة في المحفظة.
- ج. ويجوز للبنك العربي أيضًا أن يطلب معلومات معينة عن الحساب تتعلق بكل بطاقة يختارها المعتمد لاستخدامها مع المحفظة، بما في ذلك بيانات المعاملة الأخيرة، ولكن ليس رقم حساب البطاقة بالكامل. يوافق ا المعتمد بموجب هذا على أنه يجوز للبنك العربي أيضًا جمع واستخدام البيانات الغنية والمعلومات ذات الصلة بشكل دوري، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات الغنية حول جهاز المعتمد لتسهيل تحديثات الخدمات. يجوز للبنك العربي استخدام هذه المعلومات لتحسين منتجاته أو تقديم خدمات أو تقنيات لمعتمديه طالما أنها في شكل لا يحدد هوية المعتمد شخصيًا.
- ع. قديتلقى المعتمد إشعارات من المحفظة تعكس نشاط حساب
 البطاقة. إذا كان المعتمد لا يرغب في تلقى إشعارات الدفع،

- g. The Customer shall cooperate with Arab Bank in any and all investigations and use any fraud prevention or other related measures which prescribed by Arab Bank.
- h. The Customer shall be solely and fully responsible for protecting his/her cards, wallet transactions and any other information on his/her device in case he/she loses or sells the device to any other person.
- i. In case of breach of confidentiality of the Device or Passcode, the Customer shall be fully and solely responsible for and bear all charges, costs, losses, and damages whatsoever and howsoever arising from such breach. In the event the Customer discloses the Passcode intentionally or unintentionally, he/she shall indemnify Arab Bank against any unauthorized payment, charges, costs or losses and any transaction effected due to such breach.
- j. The Customer shall immediately notify Arab Bank if the Passcode is breached or is disclosed to another person or entity. The Customer shall request from Arab Bank to block the Card due to such disclosure or breach and shall indemnify Arab Bank for any loss, damage, charge or expense incurred by Arab Bank due to such breach.
- k. If the Customer has any questions, disputes, or complaints about the Wallet, contact the Wallet provider using the information given to the Customer by the provider. If such question, dispute, or complaint is about the Card, then call Arab Bank immediately using the number on the back of the Card.
- I. The data will be processed and stored on third party cloud. Arab Bank ensures implementation of proper security measurements.

- فيمكنه إيقاف تشغيلها من خلال إشعارات الجهاز أو إعدادات تطبيق Wallet.
- خ. يجب على المعتمد التعاون مع البنك العربي في أي وجميع التحقيقات واستخدام أي تدابير لمنع الاحتيال أو غيرها من التدابير ذات الصلة التى يحددها البنك العربى.
- د. يتحمل المعتمد وحده وبشكل كامل المسؤولية عن حماية بطاقاته ومعاملات محفظته وأي معلومات أخرى موجودة على جهازه فى حالة فقدانه أوبيعه للجهاز لأى شخص آخر.
- خ. في حالة انتهاك سرية الجهاز أو رمز المرور، يتحمل المعتمد المسؤولية الكاملة والوحيدة عن ويتحمل جميع الرسوم والتكاليف والخسائر والأضرار مهما كانت وأيا كانت الناشئة عن هذا الانتهاك. في حالة قيام المعتمد بالكشف عن رمز المرور عن قصد أو عن غير قصد، فإنه يجب عليه تعويض البنك العربي عن أي دفعات أو رسوم أو تكاليف أو خسائر غير مصرح بها وأي معاملة يتم إجراؤها بسبب هذا الخرق.
- ر. يجب على المعتمد إخطار البنك العربي على الغور في حالة انتهاك رمز المرور أو الكشف عنه لشخص أو كيان آخر. يجب على المعتمد أن يطلب من البنك العربي حظر البطاقة بسبب هذا الإفصاح أو الخرق ويجب عليه تعويض البنك العربي عن أي خسارة أو ضرر أو رسوم أو نفقات يتكبدها البنك العربيبسبب هذا الخرق.
- ز. إذا كان لدى المعتمد أي أسئلة أو نزاعات أو شكاوى بشأن المحفظة، فاتصل بموفر المحفظة باستخدام المعلومات المقدمة للمعتمد من قبل المزود. إذا كان هذا السؤال أو النزاع أو الشكوى يتعلق بالبطاقة، اتصل بالبنك العربي على الفور باستخدام الرقم الموجود على ظهر البطاقة.
- س. ستتم معالجة البيانات وتخزينها على سحابة الطرف الثالث. يتأكد البنك العربى من تنفيذ الإجراءات الأمنية المناسبة.

5. Modification of Terms:

- a. Arab Bank shall have the right, at its sole discretion, to terminate or amend, modify these Terms and/or add or delete any of these Terms, at any time.
- b. The Customer may any time by removing all Cards from the Wallet.
- c. The Customer hereby declares that he/she has read, understood and accepted these Terms. The Customer hereby declares that he/she understands and accepts that it is his / her responsibility to refer to the updated Terms on Arab Bank website and that he/she will not have the right to make any claim against Arab Bank due to lack of his / her notification or consent to the changes made to these Terms as It is his responsibility to follow up on any updates or modifications to the Arab Bank website.

6. Liability of Arab Bank:

It is hereby understood and agreed that Arab Bank is not the provider of the Wallet, hence, Arab Bank is not responsible for providing the Wallet service to its Customers. Arab Bank's only responsibility is to supply information securely to the Wallet provider to allow usage of the Card in the Wallet. Arab Bank is not responsible for any failure of the Wallet or the inability to use the Wallet for any transaction. Arab Bank is not responsible for the performance or non-performance of the Wallet provider or any other third parties regarding any agreement entered into by the Customer with the Wallet provider or associated third party relationships that may impact Customer's use of the Wallet.

5. تعديل الشروط:

- أ. يحق للبنك العربي، حسب تقديره الخاص، إنهاء أو تعديل أو تعديل هذه الشروط و/أو إضافة أو حذف أي من هذه الشروط في أي وقت.
- ب. يجوز للمعتمد في أي وقت إزالة كافة البطاقات من المحفظة.
- ت. يقر المعتمد بموجب هذا أنه قد قرأ هذه الشروط وفهمها وقبلها، يقر المعتمد بموجب هذا أنه يغهم ويقبل أنه من مسؤوليته الرجوع إلى الشروط المحدثة على موقع البنك العربي وأنه لن يكون له الحق في تقديم أي مطالبة ضد البنك العربي بسبب عدم اشعاره أو إخطاره أو موافقته على التغييرات التي تم إجراؤها على هذه الشروط، كون ان من مسؤوليته متابعة أي تعديلات أو تحديثات على موقع البنك العربي.

٥٠ مسؤولية البنك العربي:

ومن المغهوم والمتفق عليه بموجب هذا أن البنك العربي ليس هو مقدم المحفظة، وبالتالي فإن البنك العربي ليس مسؤولاً عن تقديم خدمة المحفظة لمعتمديه. المسؤولية الوحيدة التي يتحملها البنك العربي هي توفير المعلومات بشكل آمن لمزود المحفظة للسماح باستخدام البطاقة في المحفظة. البنك العربي ليس مسؤولاً عن أي فشل في المحفظة أو عدم القدرة على استخدام المحفظة في أي معاملة. لا يتحمل البنك العربي مسؤولية أداء أو عدم أداء مزود المحفظة أو أي أطراف ثالثة أخرى فيما يتعلق بأي اتفاقية أبرمها المعتمد مع مزود المحفظة أو علاقات الطرف الثالث المرتبطة بها والتي قد تؤثر على استخدام المعتمد للمحفظة.

7. الاتصالات والإشعارات:

7. Communication and Notices:

The Customer hereby agrees that he/she will receive electronic communications and disclosures from Arab Bank in connection with the Card and the Wallet. Arab Bank may contact him/her by email or SMS at any email address or mobile number provided to Arab Bank by the Customer in connection with any account. Furthermore, Arab Bank may include contact from companies working on the Customer's behalf to service his/her accounts. The Customer agrees to update his/her contact information when they change.

8. Licensing:

- a. A virtual representation of the Card is licensed, to the Customer for use only under the Terms. Arab Bank reserves all rights not expressly granted to the Customer.
- b. The Customer is granted a non-exclusive, non-sub licensable, non-transferable, personal, limited license to install and use tokens and other credentials associated with the Card to make payments with the Device solely in accordance with the Terms. The license is limited to use on any Device that the Customer owns or controls in accordance with any applicable third party agreements.
- c. The Customer shall not lease, lend, sell, re-distribute or sublicense any right to use any Card credentials in the Card or the Wallet.
- d. The Customer hereby agrees that the virtual representation of the Card in the Wallet or its credentials may be automatically updated or upgraded without notice. Arab Bank may at any time, at its sole discretion and determination and with notice in the manner the bank deems appropriate,

يوافق المعتمد بموجبه على أنه سيتلقى اتصالات وإفصاحات الكترونية من البنك العربي فيما يتعلق بالبطاقة والمحفظة. ويجوز للبنك العربي أن يتصل به/ بها عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة على أي عنوان بريد إلكتروني أو رقم هاتف محمول يقدمه المعتمد للبنك العربي فيما يتعلق بأي حساب. علاوة على ذلك، يجوز للبنك العربي تضمين جهات اتصال من الشركات التي تعمل نيابة عن المعتمد لخدمة حساباته. يوافق المعتمد على تحديث معلومات الاتصال الخاصة به عند تغييرها.

8. الترخيص:

- أ. يتم ترخيص التمثيل الافتراضي للبطاقة للمعتمد لاستخدامه فقط بموجب الشروط. يحتفظ البنك العربي بجميع الحقوق غير الممنوحة للمعتمد صراحة.
- ب. يتم منح المعتمد ترخيصًا غير حصري وغير قابل للترخيص من الباطن وغير قابل للتحويل وشخصيًا ومحدودًا لتثبيت واستخدام الرموز المميزة وبيانات الاعتماد الأخرى المرتبطة بالبطاقة لإجراء الدفعات باستخدام الجهاز فقط وفقًا للشروط. يقتصر الترخيص على الاستخدام على أي جهاز يملكه المعتمد أو يتحكم فيه وفقًا لأى اتفاقيات معمول بها مع طرف ثالث.
- ت. لا يجوز للمعتمد تأجير أو إقراض أو بيع أو إعادة توزيع أو ترخيص أي حق من الباطن لاستخدام أي من بيانات اعتماد البطاقة الموجودة في البطاقة أو المحفظة.
- ث. يوافق المعتمد بموجب هذا على أن التمثيل الافتراضي للبطاقة في المحفظة أو بيانات الاعتماد الخاصة بها قد يتم تحديثه أو ترقيته تلقائيًا مع اشعار المعتمد بالطريقة التي يراها البنك مناسبة. ويجوز للبنك العربي، في أي وقت، ووفقاً لتقديره

modify, change, limit or expand the Card or any currency of transactions allowed using the Card with the Wallet.

9. Relation with third parties:

- a. These Terms are only between Arab Bank and the Customer. Third party services including the wireless carrier and other, applications or websites incorporated in the Wallet may have their own third party agreements. The Customer may become subject to these third party agreements when he/she provides such third parties with personal information in order to use their services, visit their applications or websites, or as otherwise governed by the applicable circumstances. Arab Bank shall not be responsible for the security, accuracy, legality, appropriateness or any other aspect of the content or function of products or services from any third party.
- b. The Customer shall be responsible for reading and understanding any third party agreements before adding or using the Card through the Wallet.
- c. Arab Bank shall not responsible for, and does not provide any assistance or support whatsoever for any third party hardware, software or other products or services If there are any issues or questions with a third party product or service, including, without limitation, any issues relating to the function or operation of the Device.

المطلق، تعديل أو تغيير أو تحديد أو توسيع البطاقة أو أي معاملة من المعاملات المسموح بها باستخدام البطاقة مع المحفظة.

9. العلاقة مع أطراف ثالثة:

- هذه الشروط هي فقط بين البنك العربي والمعتمد. قد يكون لخدمات الطرف الثالث، بما في ذلك الناقل اللاسلكي والتطبيقات أو مواقع الويب الأخرى المدمجة في المحفظة، اتفاقيات خاصة بها مع الطرف الثالث. قد يصبح المعتمد خاضعًا لاتفاقيات الطرف الثالث هذه عندما يزود هذه الأطراف الثالثة بمعلومات شخصية من أجل استخدام خدماتهم، أو زيارة تطبيقاتهم أو مواقعهم الإلكترونية، أو وفقًا للظروف المعمول بها. لن يكون البنك العربي مسؤولاً عن الأمن أو الدقة أو الشرعية أو الملاءمة أو أي جانب آخر من محتوى أو وظيفة المنتجات أو الخدمات المقدمة من أي طرف ثالث.
- ب. ويكون المعتمد مسؤولاً عن قراءة وفهم أي اتفاقيات مع طرف ثالث قبل إضافة البطاقة أو استخدامها من خلال المحفظة.
- ت. لا يتحمل البنك العربي المسؤولية ولا يقدم أي مساعدة أو دعم من أي نوع لأي أجهزة أو برامج أو منتجات أو خدمات أخرى تابعة لطرف ثالث. إذا كانت هناك أية مشكلات أو أسئلة تتعلق بمنتج أو خدمة طرف ثالث، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي مشكلات المتعلقة بوظيفة الجهاز أو تشغيله.

10. القانون الحاكم والاختصاص القضائي:

تخضع هذه الشروط لقوانين دولة فلسطين وتخضع لاختصاص المحاكم في مدينة رام الله. وعلى الرغم مما سبق، يجوز للبنك العربى أن يتقدم إلى أى محكمة أو ولاية قضائية أخرى وفقًا لتقديره

10. Governing Law and Jurisdiction:

These Terms shall be governed by the laws of state of Palestine and subject to the jurisdiction of the competent courts in Ramallah City in Palestine. Notwithstanding the foregoing, Arab Bank may submit to any other court or jurisdiction at its sole discretion and determination noting that the customer doesn't have the right to refuse or object the chosen court by bank.

وقراره المطلق ويسقط للمعتمد حقه بالطعن والاعتراض على أي محكمة يختارها البنك.